

SECOURS CATHOLIQUE DE HAUTE-SAVOIE

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024



Secours Catholique de Haute-Savoie

📍 2bis rue du Général Ferrié - 74000 ANNECY

☎ 04 50 45 29 67

✉ hautesavoie@secours-catholique.org

hautesavoie.secours-catholique.org

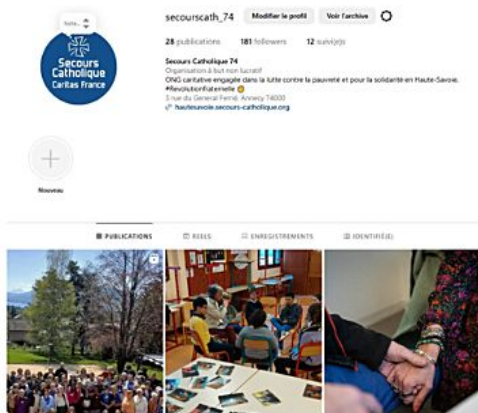


ENSEMBLE,
CONSTRUIRE
UN MONDE JUSTE
ET FRATERNEL



NOS RESEAUX SOCIAUX :

INSTAGRAM



https://www.instagram.com/secourscath_74/

FACEBOOK



<https://www.facebook.com/SCHauteSavoie/>

SOM- MAIRE

NOS RESEAUX SOCIAUX	2
SOMMAIRE ET EDITORIAL	3
RETROSPECTIVE	4
LA DELEGATION DE HAUTE-SAVOIE	6
ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT FRATERNEL	8
ACTIONS COLLECTIVES	12
SERVICES ET AIDES MATERIELLES	14
PLAIDOYER	17
EVEIL A LA SOLIDARITE ET A L'ENGAGEMENT	20
DIMENSION SPIRITUELLE	21
NOS PARTENAIRES	22
LE SECOURS CATHOLIQUE - CARITAS FRANCE	23

ÉDITO



Le rapport d'activité du Secours Catholique présente un aperçu des actions menées par l'association au cours de l'année écoulée. En 2024, notre engagement au service des plus vulnérables a été encore mis à l'épreuve.

Face à des défis socio-économiques croissants, notre réseau de bénévoles a su faire preuve de solidarité. Chaque action menée, chaque sourire redonné, témoigne de notre détermination à lutter contre l'exclusion et à promouvoir la dignité de chaque personne. Par différentes initiatives, telles que l'accueil, l'écoute, l'accès aux droits fondamentaux – alimentation, logement, santé –, nous cherchons à offrir un accompagnement de qualité permettant à chacune et à chacun de retrouver dignité et autonomie. Nous croyons fermement que chaque individu mérite une attention spécifique, adaptée à ses besoins et à sa situation.

C'est pourquoi, nous cherchons à renforcer nos partenariats avec d'autres associations et acteurs locaux afin de créer un réseau de soutien solide et efficace. Ainsi, lors d'une conférence-débat organisée en novembre dernier à Annecy, et réunissant institutionnels et monde associatif, le Secours Catholique a souligné l'importance de l'inclusion numérique et le rôle essentiel de l'association dans la protection des droits des plus fragiles face à la dématérialisation croissante des services publics, afin que la transition numérique ne crée pas sans cesse de nouvelles inégalités.

En regardant vers l'avenir, nous savons que notre mission est loin d'être achevée. Les défis sont nombreux mais, ensemble, nous avons la capacité de créer un impact durable et plus fort. Merci à chacune et chacun d'entre vous pour votre engagement et votre générosité.

Sylvie ROSSET
Présidente départementale

RETROSPECTIVE 2024

JANVIER :

- **Arrivée d'une nouvelle déléguée**, Patricia Spadaro



- **Galettes des territoires** : rendez-vous annuel de convivialité entre des équipes d'un même territoire, l'équipe salariée et les membres du bureau. En 2024, nous avons travaillé sur les valeurs du Secours Catholique, ainsi que sur le changement de regard nécessaire pour se mettre à l'écoute de personnes en précarité.

MARS :

- **Arrivée d'une nouvelle animatrice**, Léonore Koncz



AVRIL :



- **Printemps de la formation** : un temps pour faire famille et s'approprier le projet et la pédagogie du Secours Catholique, à travers des formations inspirées de l'éducation

JUIN :

- **Journées fraternelles en territoire** : les bénévoles et les personnes accompagnées ont eu l'occasion d'échanger autour du thème de la JOIE, et de partager des moments festifs : la joie de la rencontre du monde agricole et de la dégustation à la Ferme de Follon ; la joie de la mémoire et de la connaissance du terroir au Musée Paysan de Viuz ; et la joie des vieilles pierres et de l'histoire locale au Fort de Tamié.



JUILLET :



- **Consolidation de Bilan et Perspectives** : le Conseil d'Animation a étudié les remontées des vingt-sept réunions d'équipe consacrées au Bilan et Perspectives qui se sont tenues entre avril et juin, auxquelles près de 200 bénévoles ont participé. Le CA a constaté que certaines équipes avaient parcouru un chemin très positif depuis l'année dernière et que les liens entre les équipes et avec les instances d'animation sont plus rapprochés, et animent le collectif de Délégation.

OCTOBRE :

- **Journée de rentrée** : tous les bénévoles, les salariées et les membres du Bureau étaient invités à se réunir pour lancer l'année. Nous étions plus de 110 ! Nous avons travaillé sur les trois axes du projet national du Secours Catholique : la rencontre fraternelle, l'accompagnement vers l'accès aux droits, et le plaidoyer sur les causes de la pauvreté. Nous nous sommes projetés vers la Campagne de Fin d'Année et nous nous sommes entraînés à présenter le Secours Catholique, à travers un jeu de rôles, afin d'être à l'aise pour convaincre le plus grand nombre à nous rejoindre !



NOVEMBRE :

- **Conférence-débat sur la sortie du rapport pauvreté**. Nous avons présenté le rapport national sur l'état de la pauvreté en France lors d'une conférence qui a réuni une centaine de personnes : des femmes et des hommes élus, des dirigeants associatifs, des travailleuses sociales, des journalistes, des bénévoles, des personnes qui ont l'expérience de la pauvreté, qui ont témoigné de leur vécu.

A découvrir sur nos réseaux sociaux :



LA DÉLÉGATION DE LA HAUTE-SAVOIE

La délégation de la Haute-Savoie est l'une des 72 délégations du Secours Catholique Caritas France. Elle a pour mission de porter sur son territoire le projet associatif du Secours Catholique Caritas France, précisé par le Projet National et décliné localement par des priorités de délégation.

LE BUREAU

pilote la Délégation

Présidente : Sylvie ROSSET

Vice-présidente : Yolande BAUDIN

Trésorière : Michèle LIARD

Aumônier : Michel ROSSET

Déléguée : Patricia SPADARO

L'EQUIPE SALARIEE

accompagne le réseau dans la mise en oeuvre du projet

- **Déléguée** : Patricia SPADARO
- **Assistante** : Nadine BERNAT
- **Comptable** : Aurélie ROBERT
- **Animatrices de réseaux de solidarité** :
Agnès JACOVELLA
Léonore KONCZ
Morgane METIN



LE CONSEIL D'ANIMATION

contribue au pilotage et à l'animation de la Délégation

- Martine BATAILLE, équipe de Thonon-les-Bains, territoire du Chablais
- Yolande BAUDIN, équipe de La Balme-de-Sillingy, territoire du Parmelan
- Rabiha BERRAK, équipe de Reignier, territoire du Faucigny
- Agnès JACOVELLA, animatrice
- Léonore KONCZ, animatrice
- Michèle LIARD, trésorière départementale, membre du bureau
- Morgane METIN, animatrice
- Thérèse MORFIN, équipe de Rumilly, territoire de l'Albanais
- Bernard NICOUUD, équipe de Sallanches, territoire de la Vallée d'Arve
- Anne PINSSEAU, équipe de Saint-Jeoire, territoire du Faucigny
- Michèle RACLE, équipe d'Annemasse, territoire du Genevois
- Sylvie ROSSET, présidente départementale, membre du bureau
- Michel ROSSET, aumônier départemental, membre du bureau
- Patricia SPADARO, déléguée départementale, membre du bureau
- François VAUDIN, équipe du Café du Monde, territoire d'Annecy



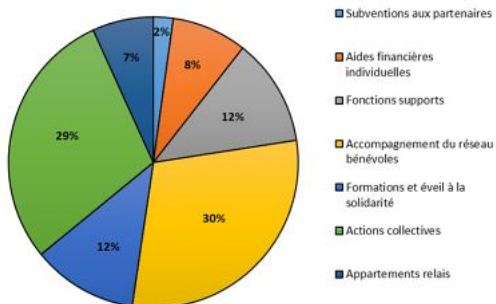
LE SECOURS CATHOLIQUE DE HAUTE-SAVOIE

- 518 BÉNÉVOLES
- 34 ÉQUIPES LOCALES ET THÉMATIQUES
- 17 LIEUX D'ACCUEIL

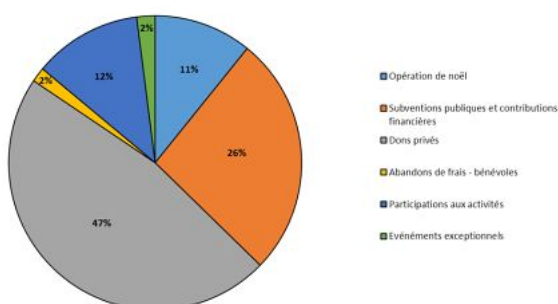


CHIFFRES CLÉS

DEPENSES : 719 500 €



RECETTES : 601 389 €



ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT FRATERNEL

L'accueil, l'écoute et l'accompagnement fraternel est une activité majeure de notre réseau, qui incarne pleinement le projet du Secours Catholique. Elle se vit à travers un accueil inconditionnel des personnes en situation de précarité et d'exclusion, du temps donné par les bénévoles pour vivre la rencontre et être à l'écoute, un accompagnement vers l'accès aux droits, des aides morales ou matérielles apportées, et la construction d'une relation d'accompagnement respectueuse des projets de vie de personnes et visant au renforcement de leur pouvoir d'agir.

- 20 équipes locales font de l'accueil-écoute-accompagnement en Haute-Savoie
- 3052 ménages ont été accompagnés par nos équipes en 2024

LE CAFÉ DU MONDE, LIEU D'ACCUEIL INCONDITIONNEL



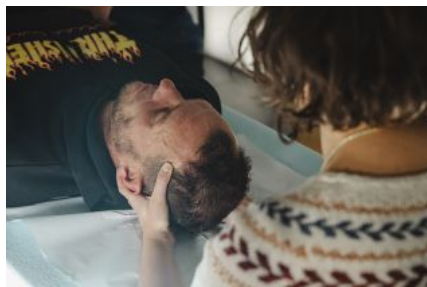
Situé à Annecy, le Café du Monde est un lieu d'accueil et de vie du Secours Catholique qui abrite plusieurs équipes et activités animées par 157 bénévoles actifs. Le public accueilli est varié : des personnes à la rue ou en habitat précaire, qui sont en grande exclusion, d'autres qui ont un toit mais qui ont du mal à boucler les fins de mois, des personnes exilées.

Un petit-déjeuner est proposé tous les matins et tous les jours de l'année. Plus de 18 000 petits-déjeuners ont été servis en 2024 (en moyenne 50 petits déjeuners par jour), ce qui représente une augmentation de plus de 3000 passages par rapport à l'année précédente.

Un repas partagé est proposé chaque semaine. 250 personnes ont été accueillies pour ce repas en 2024, contre 115 en 2023, ce qui traduit une demande plus importante de personnes en précarité alimentaire.

Concernant l'accès aux droits, 150 ménages ont été accompagnés dans l'année et 678 démarches administratives ont pu être réalisées, en réponse aux demandes des personnes accueillies.

Pour ce qui est du bien-être, chaque premier dimanche du mois, des **coiffeurs** femmes et hommes sont intervenus au Café du Monde, pour s'occuper des cheveux d'une cinquantaine de personnes dans l'année. Cette activité est réalisée conjointement avec l'association Salem. Par ailleurs, grâce au collectif "Ostéos solidaires", des **ostéopathes** sont à disposition des personnes accueillies qui ont besoin de soins, deux fois par mois. En 2024, ils ont effectué plus de 80 soins.



© Alexandre Bagdassarian / Secours Catholique

Le Café du Monde est également un lieu qui favorise l'engagement bénévole de tous et toutes. Sur l'année 2024, nous avons accueilli :

- 3 étudiants de l' UCLY entre avril et juin
- 1 étudiante de l'Essec en juin
- 2 jeunes lycéennes dans le cadre du SNU
- 2 étudiants de l'université Savoie Mont-Blanc au cours du premier semestre
- 3 lycéens / lycéennes qui viennent plusieurs samedis
- Une douzaine de Scouts des Scouts de France qui participent à la Campagne de Fin d'année. (vente bougies)
- Enfin nous avons bénéficié de l'engagement de 6 bénévoles de l'ordre de Malte en juillet/Août pour renforcer les effectifs d'accueil

Le Café du Monde est aussi le lieu qui permet aux services de santé publics d'effectuer leurs dépistages et vaccinations (tuberculose, VIH, hépatite, etc.).

« Ce que j'aime ici, c'est qu'on ne fait pas de différence entre les bénévoles et les personnes accueillies. Au début, je suis venue moi-même pour suivre des cours de français. Un jour, on m'a proposé d'aider au service du petit-déjeuner. Et je suis restée. » Maria, bénévole au Café du Monde



© Alexandre Bagdassarian / Secours Catholique



© Alexandre Bagdassarian / Secours Catholique

L'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES EXILÉES



© Alexandre Bagdassarian / Secours Catholique

Une équipe de bénévoles formée aux droits des étrangers dont le droit d'asile reçoit des personnes exilées deux fois par semaine, au Café du Monde, pour les aider dans leurs démarches au regard du séjour ou de la protection internationale. En 2024, l'équipe a comptabilisé 538 "contacts" : des personnes qui sont venues chercher un renseignement ou bien constituer un dossier au fil de différentes rencontres.

Parmi les démarches effectuées :

- 61 auprès de la Cour Nationale du Droit d'Asile (CNDA),
- 74 dossiers d'Admission Exceptionnelle au Séjour,
- 111 dossiers pour des étrangers malades.

Cette dernière réalité a augmenté de manière exponentielle, car pour l'année 2023 il y a eu 39 dossiers sur ce thème.

L'ACCOMPAGNEMENT EN APPARTEMENT RELAIS

Conventionné par le conseil départemental, le Secours Catholique propose 6 logements temporaires sur tout le département. Les appartements relais s'adressent à des familles en situation de non-logement ou d'hébergement précaire, confrontées à des fragilités repérées, qui sont adressées par les services sociaux. L'objectif est de favoriser l'accès ou le retour à un statut de locataire de droit commun, il s'agit donc d'une démarche d'insertion par le logement.

En 2024, 6 familles ont été accompagnées dans le dispositif appartement-relais. 10 bénévoles font partie du dispositif et accompagnent les familles. Par un lien de confiance, ils et elles apportent leur aide pour que chacun et chacune arrive à se reconstruire, sans se substituer à la famille, les amis, voisins ni aux travailleurs sociaux.

"Pour mon activité d'accompagnement en appartement relais, il m'a fallu accepter et réaliser que les autres ne fonctionnent pas comme moi, qu'ils peuvent faire des choix différents, accepter les différences sans jugement préalable, ce qui n'est pas simple, c'est un apprentissage et une remise au cause au quotidien.

Leur vie leur appartient et je ne suis là que pour les accueillir, les aider, les accompagner et les respecter sans pour autant avoir de résultats, sans chercher l'efficacité, serviteur apparemment inutile : c'est cela qui, il me semble, a été le plus difficile pour moi et c'est à ce « lâcher prise » que je suis appelée, un exercice à vivre dans mon quotidien ; on peut parler d'exercice de conversion, pas simple, mais nécessaire !" Christine, bénévole

L'ACCOMPAGNEMENT À LA SCOLARITÉ :

Dans le cadre d'un soutien apporté aux familles, des équipes locales sont investies dans l'accompagnement à la scolarité des enfants, par un suivi individuel qui se fait dans la durée. Les équipes investies dans l'accompagnement scolaire sont au nombre de 6 : Annemasse, La Roche-sur-Foron, Cran-Seynod, Thonon, Frangy et Reignier. Au total, 54 enfants ont bénéficié d'un accompagnement à la scolarité en 2024.

ACCUEIL FAMILIAL DE VACANCES :

L'Accueil Familial de Vacances (AFV) offre la possibilité à des enfants accompagnés par notre association de partir dans une famille de vacances bénévole. D'une durée moyenne d'une à deux semaines, le séjour se déroule en juillet ou en août sur le lieu d'habitation ou de vacances de la famille accueillante. Les bénévoles organisent plusieurs rencontres afin d'approfondir les motivations des familles et d'échanger sur les objectifs et le contenu de l'AFV.

En 2024, 7 enfants sont partis en vacances (réinvités dans leurs familles de vacances).

RELAIS ENFANT-PARENT À LA MAISON D'ARRÊT DE BONNEVILLE :

Sur l'année 2024, 4 enfants d'une même famille ont été accompagnés auprès de leur parent incarcéré à la Maison d'Arrêt de Bonneville. Deux bénévoles – une femme et un homme – les prennent en charge et sont présents avec eux au parloir de la prison. Cette relation privilégiée crée des liens entre bénévoles et jeunes. Temps de rencontre, écoute et dialogue qui facilite celle avec leur parent, dans un lieu particulier.

"Permettez-moi de vous remercier comme il se doit de votre investissement auprès de notre famille, grâce à vous les enfants ont pu entretenir des liens privilégiés avec leur papa et cela leur a fait beaucoup de bien. Je vous souhaite à tous le meilleur pour la suite et un immense remerciement à chacun d'entre-vous au nom de notre famille." Sonja

Par ailleurs, le Secours Catholique fait partie du Groupe Local de Concertation Prison (G.L.C.P.). Les associations qui le composent se rencontrent 5 fois par an pour échanger des pratiques et préparer les journées nationales prisons, qui ont lieu fin novembre chaque année. En 2024, ce groupe a organisé une soirée débat à Bonneville sur le thème : "La prison, une peine familiale".



Cette soirée a été l'occasion de sensibiliser le grand public aux problématiques liées à l'incarcération. Une formatrice en relation familiale y a développé les impacts de l'incarcération sur les relations dans le couple, la famille, l'entourage, les amis etc... La présence d'un chef de détention a permis aussi de clarifier certains éléments de la vie en prison. Aussi, 3 jeunes de Bac Pro de la MFR de Sallanches, section menuiserie, ont présenté leur réalisation : une cellule en bois et son équipement. Ce projet grandeur nature, porté par un bénévole du Secours Catholique, a permis au grand public de découvrir concrètement les conditions de détention.

ACTIONS COLLECTIVES

La dimension collective est au cœur du projet du Secours Catholique, qui invite à vivre la rencontre, l'entraide et la joie de la fraternité. A travers la création de groupes et les activités collectives, les personnes rencontrées par le Secours Catholique retrouvent un soutien amical et social, reprennent confiance en elles, renforcent leurs compétences et agissent ensemble dans leur territoire de vie.



© Alexandre Bagdassarian / Secours Catholique

GROUPES CONVIVIAUX

Composés de personnes connaissant la solitude et la précarité, des groupes conviviaux sont animés dans 11 de nos équipes réparties sur le département. Concrètement, le groupe convivial démarre bien souvent son activité autour d'un café et de quelques biscuits. Et puis, selon les jours et les personnes présentes, des activités diverses peuvent être proposées : des jeux de société, mais aussi des ateliers cuisine/pâtisserie, et parfois des sorties au parc, des visites (musée, spectacles, infrastructures locales telles que la médiathèque ...) ou encore des repas partagés.

Les bénévoles veillent au bien-être et à la place de chacune et de chacun dans le groupe, sont à l'écoute de ce que les personnes pourraient également proposer comme idée d'animation. Ces lieux permettent de valoriser la parole et les talents des personnes en leur permettant de s'exprimer, et de proposer des activités.

Ce rendez-vous, immanquable pour certaines personnes, est l'occasion de rompre l'isolement, de se changer les idées. Et puis avec le temps, la confiance s'établit, des liens se tissent, et certain.e.s s'ouvrent un peu plus, parlent de leurs difficultés. Les bénévoles, toujours à l'écoute, peuvent ainsi parfois proposer un accompagnement plus individuel. Et bien souvent, ce sont les personnes en difficulté, entre elles, qui se soutiennent, se partagent des bonnes idées, s'entraident. L'ambiance y est sympathique, presque familiale, simple et gaie.

Quand une personne cumule les pauvretés, participer à un groupe convivial offre une bulle de légèreté dans un quotidien alourdi par les difficultés.

FOCUS SUR LES ATELIERS DE LA MAISON D'ARRÊT DE BONNEVILLE :

Atelier convivial : chaque vendredi après-midi a lieu la rencontre avec les détenues femmes de la maison d'arrêt. Elles sont 4, 6, ou 8 en fonction des semaines, accompagnées par une bénévole. Elles partagent un moment de convivialité et d'amitié autour de diverses activités : jeux de sociétés, peinture, couture, bricolage de petits objets décoratifs. Ou simplement un bavardage, un moment pour partager une peine, ou de détente à écouter sans rien faire, simplement être là dans une ambiance calme et amicale. Ce sont des instants simples d'amitié et de temps vécu ensemble.

Atelier coiffure : Depuis le mois d'avril 2024, les femmes détenues à la maison d'arrêt peuvent se faire couper les cheveux par Janine, bénévole avec une de ses amies. Cet atelier est né suite à la conférence "Libérer la parole en prison" animée, entre autres, par le Secours Catholique, à l'Agora de Bonneville. A cette occasion, la directrice de l'établissement pénitentiaire a exprimé le besoin d'avoir une bénévole pour coiffer les femmes détenues. Pour elle, il est important de proposer des activités qui visent à la réinsertion sociale des détenues.

"La socio-esthétique fait partie de la reconstruction de soi et participe de ce fait de la prévention de la récidive". Pour le Secours Catholique aussi, l'estime de soi est un préalable nécessaire à la reconstruction des personnes. Cette action permet donc d'agir contre les causes d'exclusion, notamment en témoignant par cette action de signes de confiance et de fraternité. Ainsi, un lundi sur deux, l'atelier coiffure propose aux femmes un temps de "bien-être" avec la possibilité d'une coupe de cheveux, d'une couleur ou d'un brushing. A chaque fois, elles sont entre 3 et 4. La coquetterie en prison est loin d'être superficielle, elle sauve du gris, de la déprime et de la tristesse, elle met du baume au cœur. Ce temps privilégié permet aux femmes de se changer les idées, parfois de se confier, et de se reconstruire pour préparer leur sortie.

APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS

Pour les personnes étrangères accueillies dans les équipes locales du Secours Catholique, l'apprentissage du français est un moyen essentiel de gagner en autonomie, de s'intégrer socialement et professionnellement. Nombreuses sont les équipes qui proposent des ateliers et des cours de français, souvent en groupe, en favorisant l'entraide entre pairs et la convivialité : Annecy, Berthollet, Annemasse, La Roche-sur-Foron, Thonon, Reignier et la Balme-de-Sillingy.



Au total, 271 personnes ont bénéficié des cours de français dans le département en 2024 soit 110 personnes de plus qu'en 2023.

L'activité d'apprentissage du français devient essentielle, alors que les exigences de l'Etat dans le domaine sont de plus en plus élevées pour accorder un droit au séjour aux personnes étrangères. L'offre publique ou associative en la matière reste limitée par rapport aux besoins, faute de financement suffisant, ce qui se traduit par une demande de plus en plus importante vers les équipes du Secours Catholique. Cette demande accrue nous met parfois en tension pour vivre notre projet associatif de rencontre et d'accompagnement fraternels.

APPRENDRE LE FRANÇAIS en découvrant son territoire : Pour changer du cours classique, Jean-Yves, bénévole à Thonon, a organisé une après-midi ski de fond. Cette sortie a permis à Tesfalem d'apprécier autrement son nouvel environnement de vie, se changer les idées, apprendre certaines coutumes et comportements des haut-savoyards... tout en pratiquant le français. Autant de choses qui contribuent à prendre confiance en soi, et en l'autre, et qui contribuent au vivre ensemble. *"Dans mon pays, avant d'arriver en France, j'avais vu des films canadiens de ski. Je ne pensais pas que j'en ferais. Mon professeur de français Jean-Yves et sa femme Hélène, m'ont emmené au ski. Je suis parvenu à faire du ski de fond. J'ai beaucoup aimé faire du ski. Merci Jean-Yves."*

SERVICES ET AIDES MATERIELLES

EPICERIES SOCIALES ET BOUTIQUES SOLIDAIRES

Epicerie sociale

L'épicerie sociale est une forme de soutien en réponse à l'augmentation des demandes d'aide alimentaire, qui ne s'inscrit pas dans une logique distributive et se veut respectueuse des droits et de la dignité des bénéficiaires. Autour des épiceries, des actions de convivialité et d'accompagnement peuvent se vivre.

En Haute-Savoie, le Secours Catholique dispose de trois épiceries sociales, qui fonctionnent en partenariat avec les communautés de communes.



Inauguration de l'épicerie de Saint-Jeoire rénovée. L'épicerie sociale "Espace 2 Liberté" a vu le jour en 2012 grâce au partenariat entre la Communauté de Communes des Quatre Rivières, le Département et le Secours Catholique. En 2024, elle a bénéficié de travaux de rénovation et d'agrandissement permettant à l'équipe du Secours Catholique locale de travailler dans des conditions optimales et de recevoir les bénéficiaires dans un espace plus fonctionnel et plus chaleureux.



A découvrir sur nos réseaux sociaux :

En 2024, les montants des achats alimentaires ont été les suivants :

- Epicerie de Saint-Jeoire : 24 000€
- Epicerie de Reignier : 24 500€
- Epicerie de Boège : 10 500€

Boutiques solidaires

Les boutiques solidaires sont des lieux de rencontre articulés autour d'une offre de vêtements et de bibelots, et d'un espace de partage et d'échange. Deux boutiques solidaires existent dans le département :

- Rumilly : 17 600€ de recettes en 2024
- Chamonix : 800€ de recettes en 2024

Focus sur la Boutique de Rumilly : un lieu d'accueil, de convivialité, de créativité et de solidarité. 17 bénévoles animent la boutique solidaire située 3 rue des Écoles, au centre-ville de Rumilly

Ouverte à tous, les samedis matins de 8h30 à 11h30, elle reçoit les dons des particuliers le jeudi après-midi et le samedi matin. Un container situé à proximité permet la dépose, hors des heures de présence des bénévoles.

Le jeudi après-midi est consacré au tri, au nettoyage, au rangement de la boutique et au renouvellement de la vitrine.

Vêtements, chaussures, linge de maison, vaisselle, livres, CD, jeux, jouets, tous les dons sont les bienvenus et permettent d'offrir un choix d'articles variés aux visiteurs.

La boutique est vaste et bien agencée mais elle ne permet pas la présentation de tous les articles disponibles. Des braderies solidaires, à thèmes, sont donc organisées le samedi matin, hors périodes de vacances scolaires dans une salle attenante en suivant les saisons et les temps forts de l'année : « Noël », « plein air et vacances » « rentrée scolaire ».

Elles permettent d'exposer les articles disponibles et de mieux répondre aux besoins. Un accueil convivial permet au public de se retrouver et d'échanger autour d'un café ou d'une boisson fraîche l'été. Des coloriages ou des livres sont proposés aux enfants pendant que les parents discutent ou font leurs achats.

La Boutique solidaire répond aussi aux besoins urgents de personnes en vêtements et équipement de base en lien avec les services sociaux, notamment le CADA ou le CCAS de Rumilly.

Depuis peu, l'équipe se forme avec l'aide d'une bénévole au réemploi de matériaux provenant de la boutique (tissus, laine, perles etc.) afin de développer des ateliers créatifs avec les personnes accueillies en 2025.

"Cœuvrer dans et pour la boutique solidaire, c'est une parenthèse d'humanité, tout simplement, très motivante. De nombreux ressentis vis à vis des personnes qui accèdent à la boutique : accueil inconditionnel, conseils, échanges, fidélité, convivialité avec le café offert. Une solidarité forte et amicale de l'équipe de bénévoles qui prépare et organise la boutique avec un tri important en amont. Le tout, dans la bonne humeur !"
Fabienne Jaccoud, bénévole de la boutique solidaire de Rumilly



AIDES FINANCIÈRES :

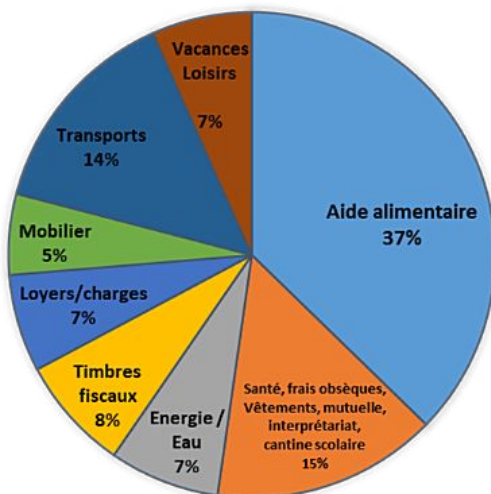
L'attribution des aides s'articule essentiellement autour de deux échelons : l'équipe locale et la commission des aides, pour être au plus près des besoins des personnes. Cela situe bien l'aide comme un des outils de l'accompagnement.

En 2024, les bénévoles ont discerné et décidé, à partir des repères communs élaborés à l'échelle de la délégation, des montants d'aides suivants :

- Aides individuelles attribuées en équipe locale : 25 800€
- Aides attribuées par les commissions sociales : 28 900€
- Cofinancement de timbres fiscaux, dans le cadre d'un accompagnement à la régularisation administrative : 5 300€
- Accueil familles vacances : 400€

➔ Total des aides : 60 400 €

AIDES FINANCIERES : 60 400€



PLAIDOYER

Se mobiliser pour lutter contre les causes de pauvreté, d'inégalité et d'exclusion et proposer des alternatives au service du bien commun est l'un des piliers du projet du Secours Catholique et de nos actions en Haute-Savoie. Cela passe par le travail de plaidoyer en faveur des politiques publiques plus inclusives, de la justice sociale et de la défense des droits des plus vulnérables à toutes les échelles.



© Christophe Hargoues / Secours Catholique

ACTIONS DANS LES CENTRES COMMUNAUX OU INTERCOMMUNAUX D'ACTION SOCIALE (CCAS/CIAS)

Dans le département de la Haute-Savoie, il y a 13 bénévoles mandatés dans un CCAS ou CIAS au nom du Secours Catholique. Le CCAS/CIAS ne se résume pas à un service qui viendrait apporter des solutions ponctuelles à des difficultés matérielles à chaque fois qu'elles se présentent. Il s'agit plutôt d'un lieu qui permet une analyse du territoire, de ses difficultés, mais aussi des ressources qui peuvent être mobilisées. Cette analyse vise ensuite à fixer des priorités, des axes de travail avec le tissu associatif et les acteurs de l'action sociale. Ainsi, à partir de l'analyse du territoire, le CCAS/CIAS peut mettre en place une politique pour accompagner les seniors à bien vieillir à domicile : ateliers sur la santé physique et mentale. Il peut de même décider d'actions envers les jeunes, les familles.

Une des missions des bénévoles mandatés est de tenter de faire bouger le regard et les mentalités des élus et des représentants des associations sur les personnes en précarité, à travers des propositions de rencontre ou de témoignages, et de faire évoluer positivement les pratiques et les politiques, à travers des propositions concrètes qui émanent du terrain : des bénévoles et des personnes accompagnées.

Les bénévoles mandatés au CCAS/CIAS contribuent aussi à nourrir l'analyse de territoire du Secours Catholique, la stratégie d'action et les priorités de délégation.

RAPPORT PAUVRETÉ



A l'occasion de la sortie du rapport national sur l'état de la pauvreté, nous avons organisé une conférence-débat à Annecy le jeudi 14 novembre 2024. Cet événement a réuni une centaine de personnes : des femmes et des hommes élus, des dirigeants associatifs, des travailleuses sociales, des journalistes, des bénévoles, des personnes qui ont l'expérience de la pauvreté.

Deux personnes accompagnées par le Secours Catholique ont témoigné de leur vécu, Patricia et Marcela, ainsi que Joëlle, bénévole à Annecy sur l'aide administrative.

Trois prise de paroles institutionnelles ont éclairé le sujet :

- Claudie DUSSORT, Directrice adjointe du CCAS à Annecy
- François AYMA, Chargé de mission à la Préfecture de la Haute-Savoie
- Crystèle MARTINEZ, Directrice de la DDETS (Direction départementale de l'emploi, du travail et des solidarités)

Le rapport pauvreté montre que le Secours Catholique accueille des personnes de plus en plus pauvres, dont un nombre record de ménages sans ressources. C'est le cas en Haute-Savoie, un territoire où les inégalités sont très marquées. Les demandes d'aide alimentaire augmentent de manière exponentielle dans nos accueils et le logement reste un sujet extrêmement sensible dans le département.



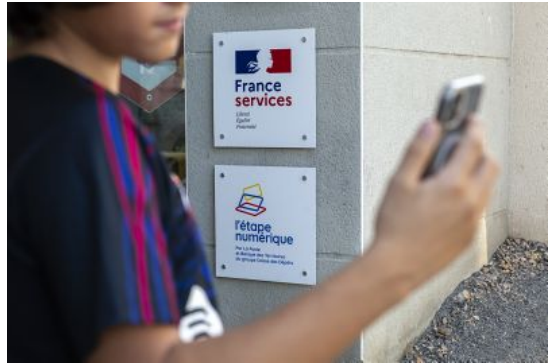
La conférence organisée à Annecy a permis également de creuser le sujet de la dématérialisation des démarches administratives, et son impact pour l'accès aux droits des personnes en précarité. Face aux constats d'un éloignement des solidarités, la principale recommandation du Secours Catholique est de remettre de l'humain dans l'administration et les services publics, afin de favoriser l'accès aux droits des personnes, particulièrement les plus précaires. Cela demande des moyens budgétaires et une volonté politique de ne laisser personne au bord de la route.

"La première chose qui me frappe, c'est la montée d'un sentiment d'abandon et d'humiliation des personnes rencontrées à nos accueils. De guichet en guichet, on leur renvoie la responsabilité de faire, ou de se rendre auprès des services pour apprendre à faire, en les orientant par exemple vers des médiateurs numériques. Les habitants nous témoignent leur impression d'être réduits à la gestion d'un dossier, d'où leur colère. Ils expriment leur sentiment d'être réduits à un objet et de ne plus être considérés comme des sujets. (...) Il nous faut continuer à réclamer de l'humain pour l'humain le plus en difficulté." Claudie Dussort, Directrice adjointe du CCAS d'Annecy

"Quand je suis arrivée au Secours Catholique j'ai découvert un autre monde, où il y avait de la pauvreté, et de plus en plus d'exclusion au niveau administratif. Depuis un an, je ne fais que de l'aide aux démarches administratives. Je me bats, comme toute personne, sur des sites internet, à longueur de journée" Joëlle, bénévole à Annecy



© Roberta Valerio / Secours Catholique



© Christophe Hargoues / Secours Catholique

DRIT DES PERSONNES EXILÉES

L'équipe qui accompagne les personnes exilées au Café du Monde à Annecy entretient un dialogue régulier avec la Préfecture de la Haute-Savoie, afin de mieux comprendre les évolutions de législation et de pratiques, et d'alerter les autorités sur la réalité des personnes rencontrées, afin de faire avancer l'accès aux droits pour tous et toutes.

En 2024, ce dialogue a permis de suivre les changements législatifs et les dispositions pour la régularisation au séjour des personnes. Par ailleurs, un des sujets d'alerte porté par l'équipe concerne les procédures dématérialisées, et l'obligation de prendre un rendez-vous en ligne pour déposer certains dossiers en Préfecture. Le système de prise de rendez-vous est particulièrement restrictif. Il génère une charge administrative et mentale supplémentaire pour les bénévoles, qui essaient d'obtenir un créneau pour les personnes accompagnées souvent sans succès, et met en grande difficulté les personnes concernées qui se voient privées de leurs droits.

EVEIL A LA SOLIDARITÉ ET A L'ENGAGEMENT BÉNÉVOLE



L'éveil à la solidarité est une mission essentielle du Secours Catholique. Il s'agit de partager largement notre attention aux plus fragiles de notre société, et de susciter l'engagement du plus grand nombre pour une société plus juste et plus fraternelle.

Les actions d'éveil à la solidarité ciblent entre autres les plus jeunes, dans des aumôneries et des établissements scolaires ou universitaires. Le but est d'amener ces jeunes à comprendre les causes de pauvreté, d'inégalité, d'exclusion, et de susciter leur envie de s'impliquer pour changer les choses à leur échelle.

En février 2024, l'équipe de Sallanches a animé un temps d'éveil à la solidarité auprès d'une soixantaine de collégiens de Megève. Ces jeunes ont pu réfléchir et s'exprimer en participant à des animations percutantes sur les inégalités et les exclusions, comme le jeu du "Qui peut / qui peut pas" ou un temps d'expression sur la pauvreté avec un photolangage. Voici quelques témoignages, et des prises de conscience : "Les jeunes ont beaucoup apprécié votre intervention. Bravo pour les différentes animations, c'était très enrichissant!", "Merci c'était incroyable !", "C'était super intéressant !", "Être pauvre est difficile", "J'ai appris plein de choses".

Le Secours Catholique s'implique fortement dans l'accompagnement des envies d'engagement, pour que ceux et celles qui souhaitent devenir bénévoles soient épanouis dans leurs missions. Parmi les conditions de cet épanouissement, il y a l'appartenance à une équipe fraternelle et conviviale. C'est pourquoi, en 2024, un groupe "Soutien à la Vie d'Equipe" a été mis en place, avec pour mission d'accompagner le réseau de bénévoles à développer une bonne vie d'équipe et à prendre soin de l'appel, l'accueil et l'intégration des bénévoles.



Au niveau national, une nouvelle communication a été mise en place pour appeler les personnes à s'engager en donnant de leur temps : "Donner 2 heures", "Donner un matin". La campagne d'affichage a été bien relayée dans les villes de Haute-Savoie.

Cette année encore, des équipes sont allées à la rencontre du public lors de plusieurs forums des associations (Cluses, Annecy, Thonon, La Balme, Faverges...), ou encore sur les places publiques à la sortie du rapport sur la pauvreté. Deux ciné-débat ont eu lieu à Reignier et à Viuz autour du film "Comme une Louve", qui porte à l'écran les difficultés rencontrées par une mère de 3 enfants pour accéder à des conditions de vie dignes.

DIMENSION SPIRITUELLE

La dimension spirituelle est une réalité qui traverse chaque personne, qu'elle ait ou non la foi, quelle que soit sa religion.

Le Secours Catholique, ouvert à tous et toutes, se donne comme principe d'action, à travers son projet associatif, de prendre soin de la dimension spirituelle de chacun et chacune.

Cette attention, portée entre autres par toutes les personnes engagées, traverse l'ensemble de nos actions.

Afin de soutenir les différentes équipes de bénévoles, des temps de relecture spirituelle leur sont proposés.



© Matthieu Génon / Secours Catholique

MERCI À NOS PARTENAIRES FINANCIERS

Le Secours Catholique-Caritas France agit en Haute-Savoie grâce à la générosité du public ainsi qu'au soutien financier des partenaires institutionnels.



LE SECOURS CATHOLIQUE

- CARITAS FRANCE

LE SECOURS CATHOLIQUE - CARITAS FRANCE

Le Secours Catholique-Caritas France est un service de l'Église catholique en France, membre de la Confédération Caritas Internationalis et association reconnue d'utilité publique.

MISSIONS DU SECOURS CATHOLIQUE CARITAS FRANCE

Fondée sur l'Évangile, la mission du Secours Catholique-Caritas France est une mission d'amour et d'éveil à la solidarité en France et dans le monde. Le Secours Catholique appelle toute personne à s'engager pour vivre la rencontre, l'entraide et la joie de la fraternité. Ses acteurs travaillent à renforcer les capacités de tous à agir pour que chacun accède à des conditions de vie dignes. L'association lutte contre les causes de pauvreté, d'inégalités et d'exclusion, et propose des alternatives aux services du bien commun.

ORGANISATION

- Le Secours Catholique Caritas-France est composé d'un réseau de 72 délégations réparties sur l'ensemble du territoire français réunissant près de 58 500 bénévoles.
- 3 antennes : la cité Saint-Pierre à Lourdes, la Maison d'Abraham à Jérusalem, le Centre d'Entraide pour les Demandeurs d'Asile et les Réfugiés (CEDRE) à Paris.

ACTIONS

- En France, 1 060 000 personnes, ont été soutenues dans 2 500 lieux d'accueil.
- À l'international, 349 opérations ont été menées en 2023 dans 52 pays où zone en lien avec le réseau Caritas Internationalis (160 Caritas). En un an, 2,6 millions de personnes ont été bénéficiaires de l'aide internationale du Secours Catholique-Caritas France.

TRANSPARENCE ET CONTRÔLE

Les comptes annuels 2024, incluant le compte d'emploi des ressources, sont certifiés par un commissaire aux comptes du cabinet Ernst & Young, puis seront approuvés par l'assemblée générale du 18 juin 2025. Les comptes annuels 2024 sont disponibles sur le site www.secours-catholique.org ou peuvent être obtenus sur simple demande écrite à : *Secours Catholique Caritas France, 106 rue du Bac, 75341 Paris Cedex 07.*



Le Comité de la Charte du don

en confiance est une association qui exerce la mission de contrôle de l'appel à la générosité du public. Il élabore des règles de déontologie, détermine l'octroi d'un label «Don en confiance» aux organisations d'intérêt général qui se portent candidates et effectue un contrôle continu et indépendant des engagements auxquels elles souscrivent.

Ceux-ci sont basés sur des principes de respect du donateur, de transparence, de recherche d'efficacité, de probité et de désintéressement, couvrant trois domaines : la gouvernance, la gestion et la communication. En 2024, le Secours Catholique a obtenu le renouvellement du label «Don en Confiance»

LE SECOURS CATHOLIQUE DE HAUTE-SAVOIE EN CHIFFRES

**17 lieux
d'accueil**

**34 équipes locales
et thématiques**

**5 000 personnes
accompagnées**

4528 donateurs

518 bénévoles

6 salariées

6 appartements relais

3 épiceries sociales

2 boutiques solidaires

80 soins d'ostéopathie

**271 personnes ont bénéficié
des cours de français**

**54 enfants suivis
dans leur scolarité**

Secours Catholique de Haute-Savoie



2bis rue du Général Ferrié - 74000 ANNECY



04 50 45 29 67



hautesavoie@secours-catholique.org

hautesavoie.secours-catholique.org



**ENSEMBLE,
CONSTRUIRE
UN MONDE JUSTE
ET FRATERNEL**