

SECOURS CATHOLIQUE DE HAUTE-SAVOIE

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023



Secours Catholique de Haute-Savoie

📍 2bis rue du Général Ferrié - 74000 ANNECY

☎ 04 50 45 29 67

✉ hautesavoie@secours-catholique.org

hautesavoie.secours-catholique.org



**ENSEMBLE,
CONSTRUIRE
UN MONDE JUSTE
ET FRATERNEL**

SOM- MAIRE

SOMMAIRE ET EDITORIAL 2

RETROSPECTIVE 3

**LA DELEGATION DE HAUTE-
SAVOIE** 5

**ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT
FRATERNEL** 7

ACTIONS COLLECTIVES 10

**SERVICES ET AIDES
MATERIELLES** 12

NOS PARTENAIRES 14

**LE SECOURS CATHOLIQUE -
CARITAS FRANCE** 15

ÉDITO



L'année 2023 a vu la pauvreté s'accroître et, dans notre département de la Haute-Savoie, les écarts se creusent de plus en plus entre les classes sociales. L'inflation record a déstabilisé nombre de ménages qui ont basculé vers des situations de pauvreté financières. Les familles monoparentales, les personnes avec de petites retraites ont été les plus touchées, mais on a aussi assisté à l'émergence de ceux que l'on nomme « les travailleurs pauvres ». Le coût des loyers, de l'alimentation, de l'énergie, malmène de plus en plus les ménages.

La précarité pousse souvent au repli sur soi, à l'isolement. Les personnes fragilisées ont la sensation d'être prises dans un engrenage. Les problèmes s'accumulent et s'y ajoutent les difficultés à obtenir des réponses des administrations et institutions. Tout cela met en péril la santé physique et mentale des individus.

Encore et encore, les bénévoles du Secours Catholique, accompagnés des salariées et du bureau, ont eu à cœur d'accueillir et d'accompagner toutes les personnes venues chercher de l'aide, de l'écoute, de leur proposer un lieu chaleureux pour se poser.

Faire vivre le projet du Secours Catholique, c'est permettre à chacune et chacun de se relever, de retrouver sa dignité en leur donnant une vraie place au sein des équipes locales.

La tâche est grande, mais ensemble, poursuivons nos missions de charité pour la réalisation d'un monde plus juste et fraternel.

Sylvie ROSSET
Présidente départementale

RETROSPECTIVE 2023

03 | RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023 - RÉTROSPECTIVE



Galettes des territoires

Le début d'année a été marqué par 4 rencontres en territoire des équipes de la délégation. Imaginées et construites par le Conseil d'Animation, elles ont privilégié le partage inter-équipe et ont permis à tous les participants et participantes (plus de 120 au total) de mieux appréhender nos nouveaux repères autour de la politique des aides financières et matérielles.

JANVIER - FEVRIER

Printemps de la formation

S'approprier le projet du Secours Catholique, partager, s'informer, se former, renforcer ses compétences, prendre du recul, c'est le sens du Printemps de la Formation. Huit formations ont été proposées, en fonction des besoins exprimés par les bénévoles. Cet événement a rassemblé 81 bénévoles et 70 % des équipes étaient représentées.



11 - 12 MAI



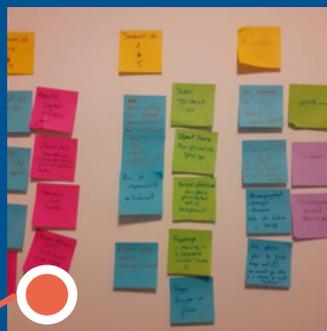
Journées fraternelles en territoire

Les équipes locales se sont retrouvées en territoire pour vivre ensemble des journées de rencontre entre personnes accueillies et bénévoles, autour d'une sortie ludique, une visite touristique, en un lieu emblématique.

JUIN - JUILLET

Réunion du Conseil d'animation

Tout au long du premier semestre, les équipes locales ont été invitées à vivre la démarche d'animation nationale Bilan et Perspectives, visant à prendre du recul sur l'équipe et sur les actions menées, et à identifier des projets pour la suite. Les 4 et 5 juillet, le Conseil d'animation s'est réuni et a repris les bilans et perspectives de chaque équipe, pour avoir une vue d'ensemble et dégager des priorités collectives.



4 - 5 JUILLET

Journée de rentrée

Tous les bénévoles, les salariés et les membres du Bureau étaient invités à se réunir pour lancer l'année. Plus de 90 personnes se sont rassemblées pour cet événement. L'occasion de se retrouver et vivre un temps de convivialité, partager les grands axes de travail pour la nouvelle année, redire la place et le sens de la Campagne de Fin d'Année et découvrir les nouveautés.



5 OCTOBRE

LA DÉLÉGATION DE LA HAUTE-SAVOIE

La délégation de la Haute-Savoie est l'une des 72 délégations du Secours Catholique Caritas France. Elle a pour mandat de porter sur son territoire le projet associatif du Secours Catholique Caritas France, précisé par le Projet National et décliné localement par des priorités de délégation.

LE BUREAU

pilote la Délégation

Présidente : Sylvie ROSSET

Trésorière : Michèle LIARD

Aumônier : Michel ROSSET

Déléguée : Patricia SPADARO

L'ÉQUIPE SALARIEE

accompagne le réseau dans la mise en oeuvre du projet

- **Déléguée** : Patricia SPADARO
- **Animatrices de réseaux de solidarité** :
Agnès JACOVELLA
Léonore KONCZ (en remplacement de Marie-Lys BARBIER)
Morgane METIN
- **Assistante** : Nadine BERNAT
- **Comptable** : Aurélie ROBERT

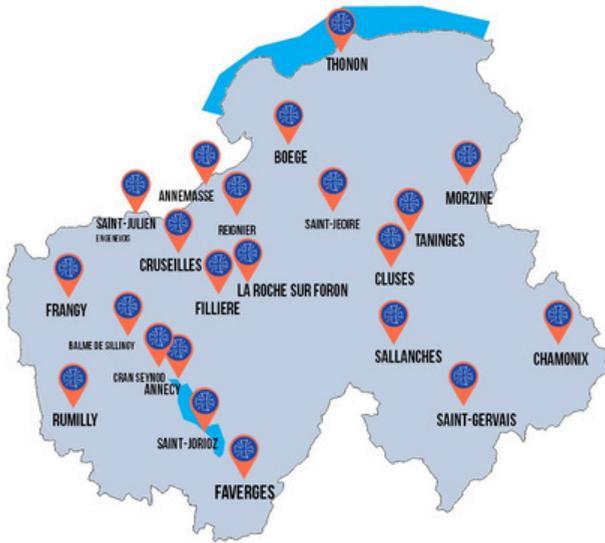
LE CONSEIL D'ANIMATION

contribue au pilotage et à l'animation de la Délégation

- Martine BATAILLE, équipe de Thonon-les-Bains, territoire du Chablais
- Yolande BAUDIN, équipe de La Balme-de-Sillingy, territoire du Parmelan
- Rabiha BERRAK, équipe de Reignier, territoire du Faucigny
- Agnès JACOVELLA, animatrice
- Michèle LIARD, trésorière départementale, membre du bureau
- Bernard NICOUUD, équipe de Sallanches, territoire de la Vallée d'Arve
- Michèle RACLE, équipe d'Annemasse, territoire du Genevois
- Sylvie ROSSET, présidente départementale, membre du bureau
- Michel ROSSET, aumônier départemental, membre du bureau
- Patricia SPADARO, déléguée départementale, membre du bureau
- François VAUDIN, équipe du Café du Monde, territoire d'Annecy

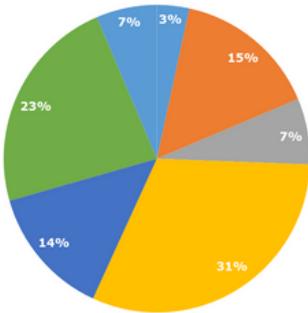
LE SECOURS CATHOLIQUE DE HAUTE-SAOIE

- 500 BÉNÉVOLES
- 34 ÉQUIPES LOCALES ET THEMATIQUES
- 17 LIEUX D'ACCUEIL



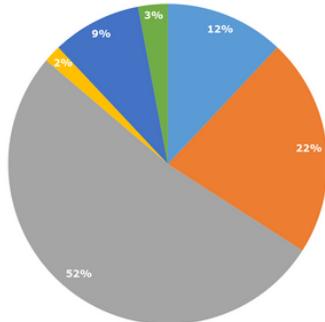
CHIFFRES CLÉS

DEPENSES : 689 556€



- Subventions aux partenaires
- Aides financières individuelles
- Fonctions supports
- Accompagnement du réseau bénévoles
- Formations et éveil à la solidarité
- Actions collectives
- Appartements relais

RECETTES : 564 158€



- Opération de Noël
- Subventions publiques et contributions financières
- Dons privés
- Abandons de frais - bénévoles
- Participations aux activités
- Événements exceptionnels

ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT FRATERNEL

L'accueil, l'écoute et l'accompagnement fraternel est une action majeure de notre réseau, pour incarner pleinement le projet du Secours Catholique. Elle se vit à travers un accueil inconditionnel des personnes en situation de précarité et d'exclusion, du temps donné par les bénévoles pour vivre la rencontre et être à l'écoute, des aides morales ou matérielles apportées, et la construction d'une relation d'accompagnement respectueuse des projets de vie de personnes et visant au renforcement de leur pouvoir d'agir.

LE CAFÉ DU MONDE, LIEU D'ACCUEIL INCONDITIONNEL

Situé à Annecy, le Café du Monde est un lieu d'accueil et de vie du Secours Catholique qui abrite plusieurs équipes.

Quelques chiffres pour l'activité accueil café :

- 15 000 petits-déjeuners servis en 2023 (en moyenne 50 petits déjeuners par jour)
- Une quarantaine de bénévoles pour l'accueil café
- Ouverture 7/7 tous les jours de l'année soit 1100 heures de présence



Repas partagé : 115 personnes ont été accueillies en 2023 pour un repas partagé le vendredi midi.

Aide aux démarches administratives : une dizaine de bénévoles propose une aide aux démarches administratives telles que la création de CV, les réponses à divers courriers administratifs, l'aide aux demandes de logement. Sur l'année 2023, 600 actes environ ont été réalisés.

Accès aux droits des personnes exilées :

L'équipe comprend 14 bénévoles qui reçoivent des personnes pour les aider dans :

- leur recours à la C.N.D.A. (Cour Nationale du Droit d'Asile)
- l'A.E.S. (Admission Exceptionnelle au Séjour)
- pour le travail et la vie privée familiale.

L'équipe s'occupe également du suivi des dossiers des étrangers malades pour lesquels elle demande un rendez-vous à la Préfecture.

Ces personnes viennent essentiellement d'Afrique et des pays de l'Est (Balkans, Caucase, Arménie, ...).

273 personnes ont été rencontrées individuellement en 2023.

Bien-être :

Coiffure : le 1er dimanche de chaque mois, des coiffeurs femmes et hommes interviennent au Café du Monde. Une dizaine de femmes et une vingtaine d'hommes se font coiffer. Cette activité est réalisée conjointement avec l'association Salem (association des musulmans d'Annecy).

Grâce au collectif "**Ostéos solidaires**", 2 fois par mois, au Café du Monde, des ostéopathes sont à disposition des personnes accueillies qui ont besoin de soins. En 2023, ils ont effectué 133 soins.

Engagement de jeunes :

Sur l'année 2023, nous avons accueilli :

- 3 jeunes de l'Ucly (Université Catholique de Lyon)
- une étudiante de l'ESSEC en juin et juillet
- 3 lycéennes dans le cadre du S.N.U. (Service National Universel).
- des étudiants de la faculté Savoie-Mont-Blanc pour des heures de bénévolat le samedi matin
- 1 stagiaire, des lycéens qui viennent ponctuellement nous aider
- une quinzaine de scouts nous ont aidés pour notre Campagne de Fin d'Année (C.F.A.), notamment pour la vente de bougies.



"L'accueil, l'écoute et l'accompagnement fraternel est une action majeure de notre réseau, pour incarner pleinement le projet du Secours Catholique."

Engagement des personnes sous main de justice :

- 4 personnes condamnées à des Travaux d'Intérêt Général (T.I.G.) pour 150 heures de bénévolat

L'ACCOMPAGNEMENT EN APPARTEMENT RELAIS :

Conventionné par le conseil départemental, le Secours Catholique propose 6 logements temporaires sur tout le département. Les appartements relais s'adressent à des familles en situation de non-logement ou d'hébergement précaire, confrontées à des fragilités repérées, qui sont adressées par les services sociaux. L'objectif est de favoriser l'accès ou le retour à un statut de locataire de droit commun, il s'agit donc d'une démarche d'insertion par le logement.

En 2023, 5 familles ont été accompagnées dans le dispositif appartement-relais. 10 bénévoles font partie du dispositif et accompagnent les familles. Par un lien de confiance, ils et elles apportent leur aide pour que chacun et chacune arrive à se reconstruire, sans se substituer à la famille, les amis, voisins ni aux travailleurs sociaux.

L'ACCOMPAGNEMENT À LA SCOLARITÉ :

Dans le cadre d'un soutien apporté aux familles, des équipes locales sont investies dans l'accompagnement à la scolarité des enfants, par un suivi individuel qui se fait dans la durée. Les équipes investies dans l'accompagnement scolaire sont au nombre de 6 : Annemasse, La Roche-sur-Foron, Cran-Seynod, Thonon, Frangy et Reignier. Au total, 44 enfants ont bénéficié d'un accompagnement à la scolarité en 2023.

ACCUEIL FAMILIAL DE VACANCES :

L'Accueil Familial de Vacances (A.F.V.) offre la possibilité à des enfants accompagnés par notre association de partir dans une famille de vacances bénévole. D'une durée moyenne d'une à deux semaines, le séjour se déroule en juillet ou en août sur le lieu d'habitation ou de vacances de la famille accueillante. Les bénévoles organisent plusieurs rencontres afin d'approfondir les motivations des familles et d'échanger sur les objectifs et le contenu de l'AFV.

En 2023, 10 enfants sont partis en vacances (9 enfants ont été réinvités dans leurs familles de vacances, 1 nouvel enfant est parti dans une nouvelle famille). Sur ces 9 familles qui ont accueilli les enfants (dont 2 jumelles) deux étaient nouvelles. 2 enfants, qui n'ont pas été réinvités cette année, sont partis en stage U.C.P.A. (Union nationale des Centres sportifs de Plein Air).

RELAIS ENFANT-PARENT À LA MAISON D'ARRÊT DE BONNEVILLE :

Sur l'année 2023, ce sont 3 jeunes d'une même famille qui ont été accompagnés auprès de leur parent incarcéré à la Maison d'Arrêt de Bonneville. Deux bénévoles – une femme et un homme – les prennent en charge et sont présents avec eux au parloir de la prison. Cette relation privilégiée crée des liens entre bénévoles et jeunes. Temps de rencontre, écoute et dialogue qui facilite celle avec leur parent, dans un lieu particulier. Une autre demande de Relais Enfant Parent a été formulée mais elle n'a pas abouti, du fait du transfert de la personne détenue sur un autre établissement.

Par ailleurs, le Secours Catholique fait partie du Groupe Local de Concertation Prison (G.L.C.P.). Ce groupe se rencontre 5 fois par an pour échanger des pratiques et préparer la semaine nationale des prisons, qui a lieu fin novembre. A cette occasion, il organise une soirée débat autour d'un thème. En 2023, le thème était "Libérer la parole en prison". C'est à chaque fois l'occasion de sensibiliser le grand public au thème de l'incarcération.

ACTIONS COLLECTIVES

La dimension collective est au cœur du projet du Secours Catholique, qui invite à vivre la rencontre, l'entraide et la joie de la fraternité. A travers la création de groupes et les activités collectives, les personnes rencontrées par le Secours Catholique retrouvent un soutien amical et social, reprennent confiance en elles, renforcent leurs compétences et agissent ensemble dans leur territoire de vie.

FOCUS SUR L'ATELIER DE LA MAISON D'ARRÊT DE BONNEVILLE :

Chaque vendredi après-midi a lieu la rencontre avec les détenues femmes de la maison d'arrêt de Bonneville. Elles sont 4, 6, ou 8 en fonction des semaines, accompagnées par une bénévole. Elles partagent un moment de convivialité et d'amitié autour de diverses activités : jeux de sociétés, peinture, couture, bricolage de petits objets décoratifs ; parfois simplement bavardage, un moment pour partager une peine, ou de détente à écouter sans rien faire, simplement être là dans une ambiance calme et amicale. Une fois par mois, elles partagent un gâteau, des jus de fruit, des bonbons. Ce sont des instants simples d'amitié et de temps vécu ensemble.

APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS :

Pour les personnes étrangères accueillies dans les équipes locales du Secours Catholique, l'apprentissage du français est un moyen essentiel de gagner en autonomie, de s'intégrer socialement et professionnellement. Nombreuses sont les équipes qui proposent des ateliers et des cours de français, souvent en groupe, parfois en individuel : Annecy, Berthollet, Annemasse, La Roche-sur-Foron, Thonon, Reignier et la Balme de Sillingy. Au total, 161 personnes ont bénéficié des cours de français dans le département.

LES GROUPES CONVIVIAUX :

De nombreuses personnes vivent l'isolement tous les jours, sans opportunités de sortir de chez elles autres que pour des démarches administratives. Le principe du groupe convivial est d'offrir à ces personnes un espace bienveillant d'écoute, leur permettre de sortir de chez elles, rencontrer de nouvelles personnes, créer des liens, avoir une activité manuelle connue ou à découvrir et faire des projets ensemble.



APPRENDRE LE FRANÇAIS AUTOUR D'UN REPAS CONVIVAL

Un repas a été organisé le samedi 14 janvier 2023 avec le groupe d'apprentissage du français, animé par Philippe au Café du Monde.

Objectif du projet :

- Apprendre à communiquer dans un environnement du quotidien : « le marché »
- Cuisiner ensemble, en parlant français bien entendu !
- Partager un repas préparé de façon collective

Les apprenants : Nard, Sher Khan, Leila, Marie-Glorine et Talibgul se sont rejoints au matin afin d'aller choisir les denrées sur le marché du samedi, boulevard Taine. Puis une fois les emplettes effectuées, rendez-vous au Café du Monde pour s'atteler à la préparation du repas. Joëlle a participé en cuisine avec sa gentillesse habituelle.

Une participation de 1,50 euros a été demandée et le Secours Catholique a complété à hauteur de 10 euros par élève.

Au menu :

- Salade méditerranéenne conçue par Nard et Sher Khan
- Beignets de légumes et truite fumée (plat Léton) concocté par Leila
- Fromage
- Salade de fruits préparée par Marie-Glorine et Talibgul.

Un magnifique moment de partage qui a permis à nos apprenants de mieux se connaître et d'appréhender le français différemment !



“La dimension collective est au cœur du projet du Secours Catholique, qui invite à vivre la rencontre, l'entraide et la joie de la fraternité.”

SERVICES ET AIDES MATERIELLES

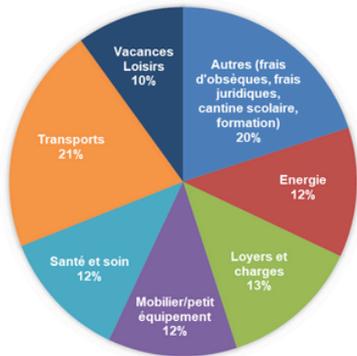
AIDES FINANCIÈRES :

L'attribution des aides s'articule dans notre délégation autour de deux échelons : l'équipe locale et la commission des aides, pour être au plus près des besoins des personnes. Cela situe bien l'aide comme un des outils de l'accompagnement.

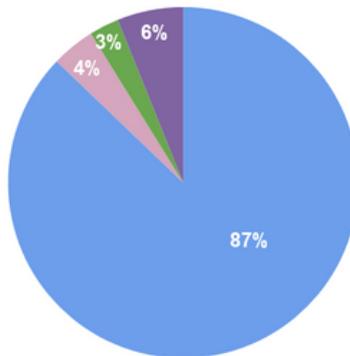
En 2023, les bénévoles ont discerné et décidé, à partir des repères communs élaborés à l'échelle de la délégation, des montants d'aide suivants :

- Aides individuelles attribuées en équipe locale : 28 295€
 - Aides attribuées par les commissions sociales : 32 864€
 - Cofinancement de timbres fiscaux, dans le cadre d'un accompagnement à la régularisation administrative : 5 723€
 - Accueil familles vacances : 941€
- ➔ Total des aides : 67 823€

COMMISSIONS SOCIALES : 32 864€



EQUIPES LOCALES : 28 295€



- Aide alimentaire
- Autres (santé, mobilier, vêtements)
- Energie
- Transports

ÉPICERIES SOCIALES :

L'épicerie sociale est une forme de soutien en réponse à l'augmentation des demandes d'aide alimentaire, qui ne s'inscrit pas dans une logique distributive et se veut respectueuse des droits et de la dignité des bénéficiaires. Autour des épiceries, des actions de convivialité et d'accompagnement peuvent se vivre.

En Haute-Savoie, le Secours Catholique anime trois épiceries sociales, qui fonctionnent en partenariat avec les communautés de communes.

En 2023, les montants des achats alimentaires ont été les suivants :

- Epicerie "Espace 2 Libertés" de Saint-Jeoire : 14 000€
- Epicerie "As de Cœur" de Reignier : 22 000€
- Epicerie "Arc en Ciel" de Boège : 10 000€

ÉPICERIE SOCIALE DE SAINT-JEOIRE : ATELIER CUISINE-DÉGUSTATION

Les bénévoles de l'équipe de Saint-Jeoire ont organisé un atelier cuisine, permettant de partager un moment convivial avec les personnes qui fréquentent l'épicerie et de leur donner des idées de recettes faciles et bonnes pour la vie de tous les jours. Au démarrage du projet, l'équipe a rencontré l'association de la Vallée Verte « De la terre à l'assiette » qui veut sensibiliser le public autour du thème de l'alimentation durable sur le territoire local.



Cette rencontre a permis d'être en lien avec une cuisinière professionnelle, qui a adhéré au projet et a proposé des recettes pour cuisiner des céréales et des légumineuses.

Les personnes qui fréquentent l'épicerie étaient invitées pour participer à la réalisation des recettes. Tout était prêt pour le rdv fixé : lentilles trempées et cuites, courses, matériel, livrets des recettes imprimés, et bien sûr le café d'accueil ! Répartition par équipe, tournus du robot, temps de cuisson à respecter, des tournées de vaisselle, bonnes odeurs plein la cuisine : une très bonne ambiance pendant que chacun et chacune mettait la main à la pâte. Enfin on est passé à table : au menu, « entrées, plats, desserts », une dégustation « royale » pour régaler les papilles.

BOUTIQUES SOLIDAIRES :

Les boutiques solidaires sont des lieux de rencontre articulés autour d'une offre de vêtements et de bibelots, et d'un espace de partage et d'échange. Deux boutiques solidaires existent dans le département :

- Rumilly : 18 000€ de recettes en 2023
- Chamonix : 1 200€ de recettes en 2023

MERCI À NOS PARTENAIRES FINANCIERS

Le Secours Catholique-Caritas France agit en Haute-Savoie grâce à la générosité du public ainsi qu'au soutien financier des partenaires institutionnels.



LE SECOURS CATHOLIQUE

- CARITAS FRANCE

LE SECOURS CATHOLIQUE - CARITAS FRANCE

Le Secours Catholique-Caritas France est un service de l'Église catholique en France, membre de la Confédération Caritas Internationalis et association reconnue d'utilité publique.

MISSIONS DU SECOURS CATHOLIQUE CARITAS FRANCE

Fondée sur l'Évangile, la mission du Secours Catholique-Caritas France est une mission d'amour et d'éveil à la solidarité en France et dans le monde. Le Secours Catholique appelle toute personne à s'engager pour vivre la rencontre, l'entraide et la joie de la fraternité. Ses acteurs travaillent à renforcer les capacités de tous à agir pour que chacun accède à des conditions de vie dignes. L'association lutte contre les causes de pauvreté, d'inégalités et d'exclusion, et propose des alternatives aux services du bien commun.

ORGANISATION

- Le Secours Catholique Caritas-France est composé d'un réseau de 72 délégations réparties sur l'ensemble du territoire français réunissant près de 59 700 bénévoles.
- 3 antennes : la cité Saint-Pierre à Lourdes, la Maison d'Abraham à Jérusalem, le Centre d'Entraide pour les Demandeurs d'Asile et les Réfugiés (CEDRE) à Paris.

ACTIONS

- En France, 1 027 500 personnes, ont été soutenues dans 2 400 lieux d'accueil.
- À l'international, 415 opérations ont été menées en 2022 dans 52 pays où zone en lien avec le réseau Caritas Internationalis (162 Caritas dans 200 pays). En un an, 3,2 millions de personnes (dont 600 000 pour la crise ukrainienne) ont été bénéficiaires de l'aide internationale du Secours Catholique-Caritas France.

TRANSPARENCE ET CONTRÔLE

Les comptes annuels, incluant le compte d'emploi des ressources, sont certifiés par un commissaire aux comptes du cabinet Ernst & Young, puis approuvés par l'assemblée générale en juin chaque année. Les comptes annuels sont disponibles sur le site www.secours-catholique.org ou peuvent être obtenus sur simple demande écrite à :

Secours Catholique Caritas France, 106 rue du Bac, 75341 Paris Cedex 0 7.



Le Comité de la Charte du don

en confiance est une association qui exerce la mission de contrôle de l'appel à la générosité du public.

Il élabore des règles de déontologie, détermine l'octroi d'un label «Don en confiance» aux organisations d'intérêt général qui se portent candidates et effectue un contrôle continu et indépendant des engagements auxquels elles souscrivent.

Ceux-ci sont basés sur des principes de respect du donateur, de transparence, de recherche d'efficacité, de probité et de désintéressement, couvrant trois domaines : la gouvernance, la gestion et la communication.

En 2021, le Secours Catholique a obtenu le renouvellement du label « Don en Confiance »

LE SECOURS CATHOLIQUE DE HAUTE-SAVOIE EN CHIFFRES

17 lieux
d'accueil

34 équipes locales
et thématiques

5 000 personnes
accompagnées

500 bénévoles

6 salariées

6 appartements relais

3 épiceries sociales

2 boutiques solidaires

133 soins d'ostéopathie

161 personnes ont bénéficié
des cours de français

44 enfants suivis
dans leur scolarité

Secours Catholique de Haute-Savoie



2bis rue du Général Ferrié - 74000 ANNECY



04 50 45 29 67



hautesavoie@secours-catholique.org

hautesavoie.secours-catholique.org



ENSEMBLE,
CONSTRUIRE
UN MONDE JUSTE
ET FRATERNEL